

go2UBL Voorwaarden versie september 2021

Artikel 1 -	Definities
	De volgende begrippen zijn in de go2UBL Overeenkomst en go2UBL Voorwaarden als volgt gedefinieerd:
1.1	Aanvullende Bestelling: het afnemen van extra onderdelen binnen het go2UBL platform, wijziging van (het aantal) Gebruikers, het insturen van documenten, wijziging van (het aantal) Administraties en dergelijke nadat de go2UBL Overeenkomst in werking is getreden;
1.2	Accountant: een individuele accountant of een organisatie waarvan de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit administratieve dienstverlening, zoals het voorbereiden van financiële overzichten, analyse van operationele kosten en het controleren van boekhoudkundige activiteiten, ten behoeve van derden op commerciële basis;
1.3	Administratie(s): de administraties van het bedrijf van Afnemer in de Web Applicatie, inclusief iedere afzonderlijke administratie die Afnemer houdt in de Web Applicatie ten behoeve van zijn Dochterondernemingen;
1.4	Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een go2UBL Overeenkomst sluit met go2UBL of die ter zake met go2UBL in onderhandeling is;
1.5	Afnemergegevens: alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;
1.6	Consultancydiensten: de door go2UBL aan Afnemer verleende Consultancydiensten in het kader van de go2UBL Overeenkomst;
1.7	Componenten van Derden: een software(-component), verzameling van componenten, of een API interface naar een library (bijvoorbeeld een .dll interface), ontwikkeld door een derde en gebruikt door go2UBL in haar software voor de Web Applicatie;
1.8	Diensten van Derden: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde;
1.9	Dochteronderneming: een dochteronderneming in de zin artikel 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), of een andere rechtspersoon waarin go2UBL of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft;
1.10	Documentatie: de (elektronische) documentatie van go2UBL behorend bij de Web Applicatie;
1.11	go2UBL: go2UBL B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van diensten op grond van de go2UBL Overeenkomst;
1.12	go2UBL Overeenkomst: de tussen go2UBL en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de go2UBL Diensten, Consultancydiensten en eventuele Aanvullende Bestellingen, inclusief deze go2UBL Voorwaarden;
1.13	go2UBL Dienst(en): de door go2UBL te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de go2UBL Overeenkomst;
1.14	go2UBL Voorwaarden: deze go2UBL Voorwaarden;
1.15	Gebruiker: Afnemer, Medewerker van Afnemer en/of een cliënte van de Accountant die gebruik maakt van de go2UBL Dienst;
1.16	Log-In Gegevens: gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
1.17	Log-In Procedure: de door go2UBL voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
1.18	Medewerker: een werknemer van Afnemer of go2UBL en/of een (rechts)persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of go2UBL;
1.19	Onvolkomenheid: alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
1.20	Privacy beleid: het privacy beleid, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website van go2UBL en dat van toepassing is op de verwerking door go2UBL van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;
1.21	Systeemeisen: de minimale eisen die door go2UBL gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de go2UBL Diensten;
1.22	Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of go2UBL, inclusief (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
1.23	Web Applicatie: de software zoals beschreven in de go2UBL Overeenkomst, waartoe go2UBL aan Afnemer toegang verleent via de go2UBL Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de go2UBL Overeenkomst;
1.24	Website: de website van go2UBL;
1.25	Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

Artikel 2 -	Algemeen
2.1	Deze go2UBL Voorwaarden zijn van toepassing op alle go2UBL Overeenkomsten.
2.2	Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
2.3	De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4	Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.
2.5	Indien go2UBL in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest go2UBL niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
2.6	go2UBL behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de go2UBL Voorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. go2UBL zal via de go2UBL Web Applicatie, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde go2UBL Voorwaarden in werking treden. go2UBL kan de go2UBL Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de go2UBL Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde go2UBL Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
2.7	Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de go2UBL Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
2.8	Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor go2UBL Diensten op de door go2UBL aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door go2UBL. go2UBL kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. go2UBL zal elke nieuwe Afnemer screenen tegen de Lijsten met Restricties voor Personen (gedefinieerd in artikel 19.7 van deze voorwaarden). Afnemer zal go2UBL assisteren bij het uitvoeren van dergelijke screenings. De go2UBL Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop go2UBL aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt (de "Ingangsdatum").
2.9	Alle leveringstermijnen worden door go2UBL naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de go2UBL Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.
2.10	Ieder verzoek van Afnemer om het aantal Gebruikers en/of Administraties te wijzigen zal beschouwd worden als een Aanvullende Bestelling met toepassing van Artikel 2.8. Voor zover Afnemer enige vermindering verzoekt, zal Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers en/of Administraties en/of onderdelen van het go2UBL platform verwijderd moeten worden. Afnemer mag zijn recht tot het verzoeken van verminderingen niet misbruiken.
2.11	Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de go2UBL Dienst om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de go2UBL Dienst niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.
2.12	Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
Artikel 3 -	Gebruiksrecht
3.1	Wanneer de go2UBL Overeenkomst in werking treedt verleent go2UBL aan Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Web Applicatie en de Documentatie gedurende de looptijd van de go2UBL Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, administraties en modules zoals in de go2UBL Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de go2UBL Overeenkomst worden geplaatst.
3.2	Afnemer zal niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers, met uitzondering van een Dochteronderneming waarvoor Afnemer een afzonderlijke Administratie kan bijhouden in de Web Applicatie. Afnemer mag de Web Applicatie niet herlicentieren of sublicentieren, of de Web Applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.
3.3	Indien in de go2UBL Overeenkomst restricties zijn overeengekomen, is het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers en/of Administraties dan het aantal aangegeven in de go2UBL Overeenkomst.
3.4	Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van go2UBL is het Afnemer niet toegestaan een go2UBL Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een go2UBL Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW).
3.5	Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag go2UBL, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. go2UBL zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.
3.6	Afnemer stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze go2UBL Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving dat van toepassing is op het gebruik van de go2UBL Diensten in de geografische regio van Afnemer.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1** Alle door go2UBL gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen en vergoedingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan go2UBL die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat go2UBL het volledige bedrag ontvangt dat go2UBL zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding, tenzij go2UBL en Afnemer anderszins overeenkomen. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 4.2** Vanaf de Ingangsdatum is Afnemer aan go2UBL een vergoeding verschuldigd voor de go2UBL Diensten, ongeacht of Afnemer daadwerkelijk gebruik maakt van deze diensten. Dit staat los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door Afnemer gedurende de looptijd van de go2UBL Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling.
- 4.3** Waar mogelijk zal go2UBL Afnemer 1 maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de go2UBL Website. Go2UBL kan de vergoedingen maandelijks aanpassen. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de go2UBL Overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.
- 4.4** Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de go2UBL Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de go2UBL Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Consultancydiensten, scans op transactie basis (m.u.v. scanbundel) of training) behorende bij de go2UBL Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald of, indien uitdrukkelijk overeengekomen met go2UBL, aan het einde van het jaar. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de go2UBL Overeenkomst is beëindigd. Op het moment van beëindiging van de go2UBL Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door go2UBL.
- 4.5** go2UBL kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, etc.). Voor zover go2UBL een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert, stemt Afnemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van go2UBL of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.
- 4.6** Indien Afnemer een machtigingsformulier heeft ondertekend en geretourneerd, betaalt Afnemer via automatische incasso. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Automatische incasso's vinden maandelijks plaats. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Afnemer geen machtiging afgeeft, zal go2UBL maandelijks factureren en dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Wanneer een juiste machtiging ontbreekt of is ingetrokken, zal periodiek een nieuwe machtiging worden toegestuurd.
- 4.7** Afnemer zal go2UBL alle relevante en correcte gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens alsmede voor de BTW relevante informatie, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan go2UBL doorgeven via de Web Applicatie. Ingeval Afnemer dit nalaat en geen medewerking verschaft of onduidelijke gegevens verschaft komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van Afnemer.
- 4.8** Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan go2UBL toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal go2UBL Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij go2UBL zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan go2UBL die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.10, volledig zijn voldaan.
- 4.9** Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en dan is Afnemer rente verschuldigd van 1,5% per maand (of gedeelte van de maand).
- 4.10** Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die go2UBL heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door go2UBL gemaakte (incasso) kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 4.11** go2UBL is gerechtigd om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de go2UBL Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Duur en einde van de overeenkomst

- 5.1** De go2UBL Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en wordt aangegaan voor de periode van 1 maand. De looptijd van de go2UBL Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer. Na afloop van de looptijd wordt de go2UBL Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 (één) maand ("Prolongatiedatum").
- 5.2** De go2UBL Overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd zoals is bepaald in deze go2UBL Voorwaarden. Opzegging gebeurt per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn 1 (één) maand te rekenen vanaf de datum van opzegging.
- 5.3** Onverminderd haar overige rechten en wesen kan go2UBL zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen opschorten en/of Afnemers toegang tot de go2UBL Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) nakomt.

- 5.4** go2UBL kan de go2UBL Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer: a) een van zijn verplichtingen op grond van de go2UBL Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door go2UBL, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangesteld, aan go2UBL mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer go2UBL uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt; of c) Afnemer in strijd handelt met enige verplichting uit artikel 19.7 en/of 19.8.
-
- 5.5** De beëindiging van de go2UBL Overeenkomst ontslaat Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan go2UBL verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Go2UBL is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging.
-
- 5.6** Bij beëindiging van de go2UBL Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de go2UBL Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de go2UBL Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.
-
- 5.7** Tot 3 maanden na de beëindiging van de go2UBL Overeenkomst kan Afnemer go2UBL verzoeken om de go2UBL Overeenkomst te heractiveren. Go2UBL is niet verplicht om dit verzoek in te willigen, en elke heractivering gaat pas in wanneer de betaling van de heractiveringsvergoeding door go2UBL ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn Afnemergegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Afnemergegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij go2UBL en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. Afnemer geeft hierbij toestemming aan go2UBL om (i) Afnemergegevens te bewaren gedurende de periode van 3 maanden na de beëindiging van de go2UBL Overeenkomst, en (ii) de Afnemergegevens te vernietigen na afloop van die periode van 3 maanden na de beëindiging van de go2UBL Overeenkomst.
-
- 5.8** Gedurende de go2UBL Overeenkomst is het go2UBL toegestaan om Afnemergegevens te vernietigen 3 maanden na een succesvolle conversatie.
-

Artikel 6 - Log-In Procedure

- 6.1** Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot de Web Applicatie via de Log-in Procedure, uitsluitend met behulp van de Log-in Gegevens die door go2UBL aan Afnemer zijn verstrekt. Go2UBL heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-In Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
-
- 6.2** Afnemer is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Iedere individuele Gebruiker heeft zijn eigen Log-in Gegevens en deze zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen worden aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Go2UBL accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.
-

Artikel 7 - Gebruiksregels

- 7.1** Afnemer staat ervoor in dat Gebruikers gebruik maken van de Web Applicatie in overeenstemming met de go2UBL Overeenkomst, de Documentatie, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving en dat zij de go2UBL Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat go2UBL blootstelt aan negatieve publiciteit. Afnemer is eindverantwoordelijke voor alle informatie die de Gebruikers in de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.
-
- 7.2** Het is Afnemer niet toegestaan om: a) de go2UBL Dienst (trachten) te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden; b) de go2UBL Dienst (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de go2UBL Dienst voor derden verstoort; c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de go2UBL Dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is; d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de go2UBL Dienst met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider"); e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden; f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die go2UBL verstrekt; g) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de go2UBL Dienst of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van go2UBL of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.
-
- 7.3** Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de go2UBL Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door go2UBL bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van go2UBL en andere klanten van go2UBL die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.

7.4	<p>go2UBL verleent de go2UBL Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat go2UBL in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de go2UBL Diensten, anders dan bedoeld in deze voorwaarden. Go2UBL biedt de go2UBL Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. Go2UBL behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door go2UBL. go2UBL heeft het recht de go2UBL Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. Go2UBL kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.</p>
7.5	<p>Indien Afnemer en go2UBL in de go2UBL Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde documenten, al dan niet voor een bepaalde periode, mag go2UBL in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat go2UBL toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde documenten te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van go2UBL geven daarbij doorslaggevend bewijs, behoudens tegenbewijs.</p>
7.6	<p>Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerkragen van go2UBL kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan go2UBL melden.</p>
7.7	<p>Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de go2UBL Diensten. Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de go2UBL Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systemeiselen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.</p>
7.8	<p>In het geval dat go2UBL, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van go2UBL's infrastructuur en/of de dienstverlening aan go2UBL's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan go2UBL instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft go2UBL het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.</p>
7.9	<p>go2UBL kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de go2UBL Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door go2UBL geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de go2UBL Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt go2UBL in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van go2UBL, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de go2UBL Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.</p>
7.10	<p>Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Web Applicatie of andere schending van de bepalingen van de go2UBL Overeenkomst, kan go2UBL naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) Afnemer sommeren om alle beledigende gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of b) de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie of het gebruik van de Web Applicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de go2UBL Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen en zonder dat go2UBL verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen.</p>
Artikel 8 -	Beschikbaarheid
8.1	<p>go2UBL zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen.</p>
8.2	<p>Niettegenstaande artikel 8.1 mag go2UBL, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is: a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren; b) in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk; en/of c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van go2UBL. go2UBL zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.</p>

Artikel 9 - Ondersteuning

- 9.1** Voor de duur van de go2UBL Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de go2UBL Diensten. Alleen een Gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via de Web Applicatie of via een eventuele chatfunctionaliteit die door go2UBL wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort go2UBL Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen van 08:30 tot 17:00, in de tijdzone waarin de Dochteronderneming van go2UBL die als leverancier optreedt gevestigd is. Afnemer stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning go2UBL gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien.
- 9.2** Ondersteuning omvat niet: a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken; b) koppelingen met software van derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie; e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden; f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van go2UBL; g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de go2UBL Overeenkomst omschreven diensten; h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan go2UBL, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden; i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie; j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten; k) support voor de internetverbinding; l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.
- 9.3** Afnemer kan go2UBL verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancydiensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door go2UBL uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij go2UBL geldende prijzen.

Artikel 10 - Consultancydiensten

- 10.1** Consultancydiensten kunnen aangevraagd worden. In overleg met Afnemer zal go2UBL de levering van de Consultancydiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. go2UBL zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning.
- 10.2** Afnemer kan een order voor Consultancydiensten tot 3 (drie) Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of go2UBL verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancydiensten na deze datum annuleert of uitstelt heeft go2UBL het recht om de vergoeding voor de geplande Consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3** go2UBL is gerechtigd de Medewerker die de Consultancydiensten uitvoert te vervangen en/ of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.
- 10.4** Consultancydiensten kunnen op Werkdagen van 08.30 tot 16.30 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.
- 10.5** Indien bij aanvang van de Consultancydiensten de computersystemen van Afnemer niet voldoen aan de Systeemeisen is go2UBL gerechtigd (naar eigen inzicht) Afnemer kosten in rekening te brengen voor onbenutte Werkdagen als gevolg daarvan en/of kosten in rekening te brengen die go2UBL heeft moeten maken om het computersysteem van Afnemer te laten voldoen aan de Systeemeisen.
- 10.6** Afnemer is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart go2UBL tegen alle vorderingen van Medewerkers van go2UBL en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

Artikel 11 - Accountants

- 11.1** Behoudens andersluidende bepaling in artikel 3.1 en 3.3, mogen Accountants de Web Applicatie ook gebruiken ten behoeve van hun cliënten. Hiervoor kan de Accountant een gebruikersaccount voor cliënten activeren, waarmee de cliënten van de Accountant zelf bepaalde handelingen kunnen verrichten met betrekking tot de Administratie van de cliënt in het onderdeel van de Web Applicatie van de Accountant. go2UBL zal, naar eigen inzicht, het volgende bepalen: i) de beschikbaarheid van specifieke gebruikersaccounts, ii) de aan de Accountant en/of de cliënt verleende rechten onder die account, en iii) of de Accountant en/of cliënt in aanmerking komt voor (voortdurend) gebruik van een dergelijk account, alles vatbaar voor wijziging door go2UBL.
- 11.2** De Accountant blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens go2UBL voor de toegang tot en/of gebruik van de Web Applicatie door zijn cliënten, in het bijzonder in verband met de gebruiksregels als bepaald in artikel 7. Voorafgaand aan de toegang tot of gebruik van de Web Applicatie door de cliënt zal Accountant de cliënt vertrouwd maken met en doen instemmen met deze gebruiksregels en andere door go2UBL gestelde eisen in relatie tot de toegang tot en/of het gebruik van de Web Applicatie door de Gebruiker.
- 11.3** Een Accountant kan via een door go2UBL ter beschikking gestelde uitnodigingswizard een e-mail aan zijn cliënt zenden, waarin een uitnodiging is opgenomen voor zijn cliënt om een go2UBL Overeenkomst te sluiten met go2UBL en waarbij de Accountant de mogelijkheid heeft om als factuurdebiteur op te treden namens zijn cliënt. De Accountant garandeert dat het alle autorisaties heeft ontvangen van zijn cliënt om als factuurdebiteur op te treden en de Accountant zal op eerste verzoek van go2UBL de volmacht daarvoor tonen. De Accountant blijft, naast de cliënt, hoofdelijk aansprakelijk jegens go2UBL voor naleving van de verplichtingen voortvloeiende uit de go2UBL Overeenkomst en/of go2UBL Voorwaarden.

11.4 De Accountant draagt er zorg voor dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens van zijn cliënten te verwerken (conform de toepasselijke privacywetgeving) alvorens zich de toegang te verschaffen tot de Administraties en deze gegevens in de Web Applicatie te gebruiken. Op het eerste verzoek van go2UBL zal de Accountant aantonen dat hij voldoet aan alle door go2UBL gestelde eisen voor Accountants. Of Accountant aan deze eisen voldoet en of Accountant eventueel recht heeft op bepaalde voordelige regelingen, staat geheel ter beoordeling van go2UBL.

11.5 De Accountant vrijwaart go2UBL voor alle vorderingen van derden met betrekking tot de go2UBL Overeenkomst tussen go2UBL en de Accountant en/of met betrekking tot de door Accountant in het kader van de go2UBL Overeenkomst verwerkte gegevens in verband met een schending van de wet- of regelgeving betreffende persoonsgegevens.

Artikel 12 - Afnemergegevens

12.1 Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Web Applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. go2UBL is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.

12.2 go2UBL garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; go2UBL kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. go2UBL maakt back-ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. go2UBL kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken. go2UBL is niet aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

Artikel 13 - Persoonsgegevens en privacy

13.1 Afnemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de Website [[link naar Privacybeleid go2UBL](#)] van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door go2UBL indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. go2UBL heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en go2UBL zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de go2UBL Dienst(en) na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid.

13.2 Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Afnemer: a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes; b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de go2UBL Dienst; c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en go2UBL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.

13.3 Afnemer dient go2UBL te vrijwaren tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de go2UBL Overeenkomst.

13.4 go2UBL zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen de ongevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.

13.5 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de go2UBL Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om go2UBL in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de go2UBL Overeenkomst, zal go2UBL geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij go2UBL heeft geplaatst, en zij stelt geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van Dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van go2UBL), tenzij go2UBL hiertoe op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of door een overheidsinstantie verplicht is. go2UBL heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. go2UBL kan deze gegevens gebruiken: a) om go2UBL te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de go2UBL Diensten gebruiken; b) om haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de go2UBL Diensten; c) voor verbetering van bedrijfsproductiviteit; d) voor het creëren en publiceren van zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens en e) om go2UBL Diensten anderszins te verbeteren.

Artikel 14 - Geheimhouding

- 14.1** Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die partij in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn rechten uit te oefenen. Dit houdt ook in dat go2UBL Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan de bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en adviseurs van Afnemer.
- 14.2** Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
- 14.3** De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover de Vertrouwelijke Informatie: a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden; of e) openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1** Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten, rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van go2UBL of diens licentiegever(s). Geen van de in de go2UBL Overeenkomst of de go2UBL Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.
- 15.2** Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van go2UBL op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van go2UBL of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van go2UBL en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan go2UBL.
- 15.3** go2UBL zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de go2UBL Overeenkomst, de go2UBL Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de go2UBL Overeenkomst gesloten tussen go2UBL en Afnemer. go2UBL vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer: a) go2UBL onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn; b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie; c) volledig meewerkt met go2UBL op elke redelijke wijze op kosten van go2UBL om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken; d) go2UBL toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en daarover te onderhandelen.
- 15.4** Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 15.3 of, naar het oordeel van go2UBL, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft go2UBL het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening: a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze go2UBL Voorwaarden; b) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van go2UBL –, c) de go2UBL Overeenkomst, evenals de in de go2UBL Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.
- 15.5** Onverminderd de bepalingen in artikel 15.3 is go2UBL niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op: a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door go2UBL geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; c) gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de go2UBL Overeenkomst, de go2UBL Voorwaarden en de Documentatie; d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan go2UBL is doorgevoerd; of e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door go2UBL. Afnemer zal go2UBL vrijwaren, verdedigen tegen en schadeeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen go2UBL worden ingesteld zoals omschreven in lid a tot en met e) van artikel 15.5.
- 15.6** Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van go2UBL voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 15 en artikel 17. go2UBL heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

Artikel 16 - Softwarecomponenten en diensten door derden

- 16.1** Afnemer erkent dat de Web Applicatie Componenten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie, die hier geraadpleegd kunnen worden: [\[link naar: go2UBL – 3rd party software license terms\]](#), en dat hij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze go2UBL Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door go2UBL aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat (“as is”). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt go2UBL geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt go2UBL geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.
- 16.2** Afnemer erkent dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden gebonden is aan de voorwaarden van de derde, en Afnemer stemt daarmee in. In het geval Afnemergegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/ of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemergegevens in de Web Applicatie of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemergegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up “klik en accepteer”-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website). Afnemer erkent dat go2UBL: a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden; b) geen controle heeft over Diensten van Derden; c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert; d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van go2UBL en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van go2UBL worden gewijzigd.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

- 17.1** Het is niet de bedoeling van go2UBL haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.
- 17.2** Met inachtneming van artikel 17.1 is de totale aansprakelijkheid van go2UBL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de go2UBL Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van go2UBL voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 17.3** Met inachtneming van artikel 17.1 is go2UBL nimmer aansprakelijk voor: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, vermindering of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan go2UBL voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan go2UBL voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als go2UBL in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.
- 17.4** go2UBL is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, go2UBL of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, go2UBL of derden; en/of c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij go2UBL worden geplaatst. Afnemer aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 17.5** Behoudens voor zover bepaald in artikel 15 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze go2UBL Overeenkomst en dat zij partij worden bij de go2UBL Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 BW niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om go2UBL, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van go2UBL volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 17.6** De aansprakelijkheid van go2UBL ontstaat in alle gevallen slechts pas nadat Afnemer go2UBL onmiddellijk en deugdelijk elektronisch in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer go2UBL een redelijke termijn (minimaal 30 dagen) dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat go2UBL in staat is adequaat te reageren.
- 17.7** In het geval dat go2UBL tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Afnemer op schadevergoeding indien Afnemer geen maatregelen neemt om: a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of c) als Afnemer nalaat go2UBL zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

17.8	Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van go2UBL gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan go2UBL zich bij de uitvoering van de go2UBL Overeenkomst bedient.
17.9	Afnemer erkent dat de door of namens go2UBL via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleenen.
17.10	go2UBL verstrekt geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de go2UBL Diensten dan die uitdrukkelijk in de go2UBL Overeenkomst zijn opgenomen. go2UBL wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten) met betrekking tot de go2UBL Diensten).
17.11	go2UBL ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van go2UBL. Hoewel het de bedoeling van go2UBL is dat Gelokaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan go2UBL dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend naar het inzicht van go2UBL of een bepaalde land specifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.
Artikel 18 -	Overmacht
18.1	Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van go2UBL te wijten omstandigheid die maakt dat het voor go2UBL onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.
18.2	In geval van overmacht is go2UBL gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, is elk der partijen bevoegd de go2UBL Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat go2UBL steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.
Artikel 19 -	Diversen
19.1	go2UBL kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de go2UBL Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.
19.2	Mocht enige bepaling uit de go2UBL Overeenkomst of deze go2UBL Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijven de go2UBL Overeenkomst of de go2UBL Voorwaarden volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
19.3	Vertraging of verzuim door go2UBL om ten opzichte van de Afnemer enig recht op grond van de go2UBL Overeenkomst of de go2UBL Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden.
19.4	De go2UBL Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van go2UBL.
19.5	Eventuele communicatie tussen go2UBL en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door go2UBL wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
19.6	Naast het bepaalde in artikel 2.6 en artikel 4.3 kan de go2UBL Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en go2UBL.
19.7	Afnemer zal voldoen aan alle toepasselijke uitvoerbeperkingen, economische sancties en importwet en -regelgeving bij haar gebruik van de go2UBL Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Afnemer zal noch direct noch indirect: a) go2UBL Diensten uitvoeren of heruitvoeren, of bewust de uitvoering of heruitvoering toestaan, zonder de vereiste overheidstoestemming, aan een (rechts)persoon; en/of b) het gebruik van go2UBL Diensten toestaan door een persoon of bedrijf; (i) gevestigd en/of kantoorhoudend in, of opgericht naar het recht van enig land of territorium onderhevig aan uitgebreide economische sancties (momenteel De Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië) ("Sanctielanden"); of (ii) opgenomen op enige van toepassing zijnde lijst met restricties voor personen (zoals bijvoorbeeld de U.S. Treasury, Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals List; de HM Treasury Consolidated List of Financial Targets in the UK, en de Consolidated List of Sanctioned Individuals and Entities van de Europese Unie) ("Lijsten met Restricties voor Personen").
19.8	Afnemer staat er voor in dat zij (i) niet gevestigd is en/of kantoor houdt in, en niet is opgericht naar het recht van een Sanctieland, en (ii) niet is opgenomen of voor de meerderheid wordt gehouden of gecontroleerd door een partij of meerdere partijen, opgenomen op een Lijst met Restricties voor Personen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

- | | |
|-------------|--|
| 20.1 | De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. |
| 20.2 | Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de go2UBL Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van go2UBL om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter. |
| 20.3 | De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door go2UBL gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. |